



Lycée E-J Marey

5, rue du 16^e Chasseurs
21200 BEAUNE
Tél. 03 80 24 83 00
mail : 0212045J@ac-dijon.fr

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL

MCV

Métiers du Commerce et de la Vente

Option A: Animation et gestion de l'espace commercial

Option B: Prospection clientèle et valorisation de l'offre commerciale



Famille de Métiers
de la **Relation Clientèle**

RECRUTEMENT : Sortie de 3^{ème}

DURÉE DE LA FORMATION : 3 ans

VOUS AVEZ :

- » Le sens du contact et du service
- » Le goût du dialogue, le sens de l'écoute et du travail en équipe
- » Des qualités de gestion, d'organisation et d'animation

OBJECTIFS DE LA FORMATION :

Le titulaire du baccalauréat professionnel « Métiers du Commerce et de la Vente » s'inscrit dans une démarche commerciale active. Son activité consiste à :

- accueillir, conseiller et vendre des produits et des services associés,
- contribuer au suivi des ventes,
- participer à la fidélisation de la clientèle et au développement de la relation client.

Selon les situations, il pourra aussi :

- prospecter des clients potentiels,
- participer à l'animation et à la gestion d'une unité commerciale.

Et cela, dans le but de participer à la construction d'une relation client durable.

POURSUITE D'ÉTUDES :

- BTS Technico-commercial
- BTS Professions immobilières
- BTS Management Commercial Opérationnel (MCO)
- BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Clientèle (NDRC)
- BTS Tourisme
- BTS Commerce International

DÉBOUCHÉS :

- Vendeur-conseil, assistant commercial
- Conseiller de vente, conseiller commercial
- Téléconseiller, assistant administration des ventes
- Chargé de clientèle
- Conseiller en vente directe,
- Conseiller relation client à distance
- Commercial, représentant commercial



ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL :

Le titulaire du baccalauréat professionnel « Métiers du commerce et de la vente », quand il est salarié, exerce ses activités dans tous les types d'organisations à finalité commerciale, ou disposant d'un service commercial ou d'une direction relation client. Ces organisations s'adressent aussi bien à une clientèle de particuliers (grand public) qu'à des utilisateurs et des prescripteurs professionnels (entreprises, administrations, professions libérales, artisans, distributeurs...)

LE BAC PROFESSIONNEL C'EST :

- » 84 semaines d'enseignement au lycée et 2 semaines d'examen.
- » 22 semaines de formation en milieu professionnel au cours des 3 années de formation.

Disciplines	Grille horaire par semaine		
	Seconde	Première	Terminale
ENSEIGNEMENTS PROFESSIONNELS	15 h	15 h	15 h
Enseignement professionnel	11 h	9,5 h	10 h
Enseignement professionnel et français en co-intervention	1 h	1 h	0,5 h
Enseignement professionnel et mathématiques-sciences en co-intervention	1 h	0,5 h	0,5 h
Réalisation d'un chef d'œuvre	0 h	2 h	2 h
Prévention-santé-environnement	1 h	1 h	1 h
Économie-droit	1 h	1 h	1 h
ENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX	12 h	12 h	11,5 h
Français, histoire-géographie et enseignement moral et civique	3,5 h	3 h	3 h
Mathématiques	1,5 h	2 h	1,5 h
Langue vivante A	2 h	2 h	2 h
Langue vivante B	1,5 h	1,5 h	1,5 h
Arts appliqués et culture artistique	1 h	1 h	1 h
Éducation physique et sportive	2,5 h	2,5 h	2,5 h
Consolidation, accompagnement personnalisé et accompagnement au choix d'orientation	3 h	3 h	3,5 h
TOTAL	30 h	30 h	30 h